



La gestione del personale e la valorizzazione delle diversità nella ristorazione moderna



INIZIO CORSO: lunedì 8 luglio 2024

durata: 8 ore

Prezzo: **292,80 € (240,00 € + IVA)**

Il corso si propone di accompagnare i ristoratori nella gestione dei collaboratori, dalla comunicazione alla motivazione, dalla valorizzazione della diversità (di età, di stile, di personalità...) al lavoro con persone "difficili". Di carattere pratico e interattivo, prevede laboratori, confronti, analisi di casi reali.

Questo corso fa parte di **"Management della ristorazione per i ristoratori di oggi e quelli di domani"**.

[Scopri tutto il programma.](#)

Docente: Francesca Gazzola

Psicologa d'impresa, da oltre 20 anni si occupa di formazione e consulenza di direzione per lo sviluppo delle persone e del business. Per aziende, scuole di business e associazioni di categoria, realizza percorsi di sensibilizzazione, formazione e accompagnamento per promuovere l'intraprendenza personale, la leadership autentica, il lavoro in team.

Obiettivi:

Calendario

Lunedì 8 luglio 2024

9.00-13.00 e 14.00-18.00

I partecipanti impareranno a:

- scoprire il proprio stile di leadership, le proprie modalità di relazione, i punti di forza, i limiti percepiti;
- riconoscere e comprendere le tipologie di personalità dei diversi collaboratori attraverso un metodo scientifico, utilizzato in tutto il mondo, creato per aiutare le persone a capire se stesse e gli altri e a trarre il massimo dalle relazioni lavorative;
- utilizzare tecniche per comunicare in modo efficace anche con persone difficili o in situazioni di stress.

Contenuti:

CHIAREZZA

- Leadership e carisma personale
- Percezione e impatto: come vi percepiscono
- Il modello Insights Discovery: qual è il vostro stile

CALIBRAZIONE

- Come riconoscere le tipologie di collaboratori
- Punti di forza, limiti, leve motivazionali
- Come comunicare in modo efficace e costruire relazioni di valore

COMPLESSITÀ

- Come motivare persone di generazioni diverse
- Saper comunicare con persone «difficili» o in situazioni di stress
- Gestire la propria irritazione
- Saper dare e ricevere feedback che funzionano